

Утверждаю:  
 Глава Новокубанского городского  
 поселения Новокубанского района  
 А.И.Елисеев

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 4 квартал 2016 год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации края (количество) %	95/100	88/100	99/100	48/100	330/100
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%, из администрации края (кол.)	95/100	88/100	99/100	48/100	330/100
2.	Поступило повторно (кол.)/%	2	2	2	2	2
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	80	92	98	64	334
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	5/6,25	9/9,78	14/14,3	3/4,68	31/9,28
3.2	Разъяснено (кол.)/%	75/93,75	83/90,2	84/85,7	63/98,4	305/91,3
3.3	Не поддержано (кол.)/%	0	0		0	0
4.	В работе (кол.)	21	17	18	2	2
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	22/27,5	23/25,0	15/15,3	16/25,0	76/22,75
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	40	59	63	39	201
8.1	в том числе главой МО					
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	40	59	63	39	201
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	8	7	1	8	24
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-	-	-	-	-

Ведущий специалист МБУ «СМЗ» администрации  
 Новокубанского городского поселения Новокубанского района

Н.М.Сороковская