



Утверждаю

Исполняющий обязанности главы
Новокубанского городского
поселения Новокубанского района
А.С. Зиньковский

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 3 квартал 2014 год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации района (количество)	90/100 38	121/100 33	57/100 32		278/100 103
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%, из администрации края (кол.)	90/100 38	121/100 33	67/100		278/100 103
2.	Поступило повторно (кол.)/%	1/1,1	1/1/1	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	40	87	60		187
	из них:					
3.1	Удовлетворено (кол.)/%	6/15,0	12/13,8	6/8,9		24/8,6
3.2	Разъяснено (кол.)/%	34/85,0	75/86,2	54/80,5		163/58,6
3.3	отказано (кол.)/%	0	0	0		0
4.	В работе (кол.)	12	13	7		32
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	6/15,0	23/26,4	13/19,4		42/15,1
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	16	45	34		95
8.1	в том числе главой МО	16	45	34		95
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	21	56	67		144
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	3	10	11		24

Ведущий специалист администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района

Е.В. Антонова