

Утверждаю:
и.о.глава Новокубанского городского
поселения Новокубанского района
А.Н.Сиротин

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 2 квартал 2017год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации края (количество) %	76/100	101/100			177/100
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%,	76/100	101/100			177//100
2.	Поступило повторно (кол.)/%	1	-			1
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	60	97			157
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	1/1,66	4/4,12			5/3,18
3.2	Разъяснено (кол.)/%	59/98,3	93/95,87			152/96,8
3.3	Не поддержано (кол.)/%	0	0			0
4.	В работе (кол.)	18	22			22
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	13/21,66	25/25,77			38/24,20
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	38	35			73
8.1	в том числе главой МО	38	35			73
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	38	35			73
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	3	3			6
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-				-

Ведущий специалист МБУ «СМЗ» администрации
Новокубанского городского поселения Новокубанского района

Н.М.Сороковская