

Утверждаю:
Глава Новокубанского городского
поселения Новокубанского района
А.И.Елисеев

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 3 квартал 2017 год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации края (количество) %	76/100	101/100	96/100		273/100
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%,	76/100	101/100	96/100		273//100
2.	Поступило повторно (кол.)/%	1	-	1		1
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	60	97	107		264
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	1/1,66	4/4,12	13		18/16.8
3.2	Разъяснено (кол.)/%	59/98,3	93/95,87	94/87,9		246/93,2
3.3	Не поддержано (кол.)/%	0	0	0		0
4.	В работе (кол.)	18	22	11		11
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	13/21,66	25/25,77	21/19,6		59/22,34
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	38	35	68		141
8.1	в том числе главой МО	38	35	68		141
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	38	35	68		141
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	3	3	4		10
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-				-

Ведущий специалист МБУ «СМЗ» администрации
Новокубанского городского поселения Новокубанского района

Н.М.Сороковская