

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Новокубанского городского поселения  
Новокубанского района  
А.С.Зиньковский

## План

работы уполномоченного специалиста Новокубанского городского поселения Новокубанского района, ответственного за работу по обращениям граждан на 2015 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения
1	Подготовка отчета о работе администрации Новокубанского городского поселения с письмами и обращениям граждан за 2014 год	Январь 2015г.
2.	Подготовка ежемесячных отчетов о работе администрации Новокубанского поселения с письмами и обращениям граждан	ежемесячно
3.	Подготовка ежеквартальных отчетов о работе администрации Новокубанского поселения с письмами и обращениям граждан	ежеквартально
4.	Подготовка отчета о работе администрации города с письмами и обращениями граждан за 1 полугодие 2015 года	Июнь
5.	Подготовка отчета о работе администрации города с письмами и обращениями граждан за 2 полугодие 2015 года	Декабрь 2015г.
6.	Подготовка годового отчета о работе администрации Новокубанского поселения с письмами и обращениям граждан	Декабрь 2015г.
7.	Личный прием граждан по вопросам, входящим в компетенцию уполномоченного специалиста ответственным за работу по обращениям граждан.	Постоянно
8.	Ведение электронного журнала приема граждан уполномоченным специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан	По мере поступления обращений
9.	Организация контроля за соблюдением сроков исполнения и полноты рассмотрения обращений, писем и жалоб граждан	Постоянно
10.	Оформление обращений граждан по системе «Горячая линия»	постоянно
11.	Контроль сроков исполнения обращений по телефону «Горячая линия»	Постоянно

12.	Контроль за размещением на сайте информации о работе по обращениям граждан в администрации Новокубанского городского поселения	Ежемесячно
13.	Ведение протоколов совещаний по результатам работы по обращениям граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района	ежемесячно
14.	Прием, обработка и оформление обращений, принятых на сходах граждан	По мере поступления обращений, заявлений, жалоб граждан

Исполняющий обязанности начальника отдела  
организационно-кадровой работы  
Новокубанского городского поселения  
Новокубанского района



А.В.Тарасова