

Пояснительная записка о работе администрации Новокубанского городского поселения с обращениями граждан за 1 полугодие 2014 года

За 1 полугодие 2014 года в адрес администрации Новокубанского городского поселения поступило 140 письменных обращений граждан. Это на 61 обращение меньше, чем за аналогичный период 2013 года (201 обращение) и устных обращений 61. Это на 5 обращений больше чем в 2013 году (56 обращений). Из вышестоящих организаций поступило 71 обращение.

Через Интернет-приемную поступило 4 обращения.

По телефону «Горячая линия» поступило 13 обращений. Из них 6 удовлетворено, 7 - разъяснено.

Всего в администрацию Новокубанского городского поселения поступило 211 обращений.

На официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения размещен информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в приемную главы администрации Новокубанского городского поселения.

Все обращения жителей города Новокубанска, если в них содержатся вопросы компетенции исполнительных органов местного самоуправления, регистрируются и в этот же день передаются главе Новокубанского городского поселения.

По сравнению с первым полугодием 2013 года общее число обращений граждан уменьшилось на 46 обращений.

Работа по исполнению и анализу обращений проводится таким образом, чтобы исключить возможность появления повторных обращений. По результатам рассмотрения обращений заявителям разъяснены положения и требования действующего законодательства, возможность обращения по отдельным вопросам в иные компетентные органы, возможность решения поставленных вопросов в судебном порядке.

В течение отчетного периода велась планомерная и целенаправленная работа сотрудниками администрации Новокубанского городского поселения по решению вопросов и проблем, изложенных жителями города в своих обращениях. Проведено 6 совещаний по работе с обращениями граждан по вопросам соблюдения законодательства при рассмотрении обращений граждан, соблюдения сроков исполнения, оформления актов обследования при выездном рассмотрении обращений. Велась разъяснительная работа с жителями города по актуальным вопросам. Давались рекомендации. К рассмотрению обращений граждан привлекались жизнеобеспечивающие предприятия и организации города, силовые структуры.

В целях создания благоприятных условий проживания жителей Новокубанского городского поселения было подготовлено и проведено 10 совещаний с органами ТОС и 8 сходов граждан. В данной работе принимали участие иные компетентные органы, согласно повесткам проходивших совещаний и сходам. На встречах глава Новокубанского городского поселения

и представители предприятий и организаций информировали население города о проделанной работе за прошедший период, планах на будущее, а также отвечали на вопросы граждан.

По протоколам совещаний и встреч главой Новокубанского городского поселения были даны поручения специалистам администрации и подведомственным предприятиям, организациям и учреждениям по решению конкретных проблем жителей микрорайонов города.

Администрацией Новокубанского городского поселения, в целях снижения количества обращений граждан в Федеральные органы власти, а также повторных жалоб, ведется активная консультативно-разъяснительная работа с населением города, специалисты администрации города стараются повысить уровень исполнительской дисциплины, продолжают приниматься меры по улучшению результативности рассмотрения обращений.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации, с 12.00 до 20.00 часов, в администрации Новокубанского городского поселения состоялся Общероссийский день приема граждан. За все время приема зарегистрировано 7 обращений, из них одно обращение аудиосвязью было перенаправлено в Департамент ЖКХ Краснодарского края. 6 вопросов касались ЖКХ, 1 – социального характера. По всем вопросам даны устные разъяснения в день приема.

Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан и принятия практических мер по решению их проблем – основная задача в деятельности администрации Новокубанского городского поселения.

Например, Гр.Яцунская Л.В., проживающая по адресу: г.Новокубанск, ул.Нева,32 кв.18 обратилась к главе Новокубанского городского поселения по вопросу прочистки канализации и спиле дерева. Силами городского предприятия МУП трест НЖКТХ канализация прочищена. По вопросу спила дерева даны разъяснения, что согласно ст. 44 Жилищного кодекса Российской Федерации общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме является органом управления многоквартирным домом, к компетенции которого относятся решения ряда вопросов, в том числе и принятие решения о пределах использования земельного участка, на котором расположено дерево. В связи с этим решение по спилу дерева должно принять общее собрание собственников помещений многоквартирного дома.

Гр.Михно И.С., проживающая по ул. Гагарина,23 обратилась с просьбой замены ламп уличного освещения по ул.Гагарина. Специалистами администрации Новокубанского городского поселения, совместно с подрядной организацией, выполняющей работы по техническому обслуживанию уличного освещения на территории городского поселения выполнены работы по ревизии светильников уличного освещения и замены ламп в 12 светильниках по ул. Гагарина и на участке ул. Первомайская до ул. Дзержинского.

В весенне-летний период остро стоит вопрос кошения сорной растительности. По каждому обращению работы выполняются в полном

объеме.(гр.Пустовит В.Ф., ул.Светлая,73, гр. Скоряков Ф.И. ул.Октябрьская,12).

Вопросы граждан города об утилизации бродячих животных выполняются в срок силами МУП трест НЖКТХ (Панченко Л.И. ул.Ленинградская,21/31, гр.Главатских Н.В. ул. Московская,42А/1 и др.)

В администрацию Новокубанского городского поселения поступают обращения из других регионов России. Например, из Псковской области обратилась гражданка Федорова Е.М. с просьбой оказать помощь в получении необходимых документов. Обращение удовлетворено в полной мере. Гр.Данилова Л.А. из г.Москва с просьбой дать разъяснения о продаже собственности и выделении субсидии. Даны полные разъяснения по поднимаемым вопросам. Гражданка Исмаева С.Н. из г.Находка обратилась с просьбой разыскать могилу матери. По этому вопросу ведется переписка, в связи с неточными данными заявителя.

Всем жителям города и гражданам, обратившимся к главе Новокубанского городского поселения оказывалось содействие в решении затрагиваемых вопросов и необходимая правовая консультация. Давались исчерпывающие разъяснения по интересующему вопросу, либо разъяснялось где, кем и в каком порядке может быть рассмотрен поднятый вопрос.

На личном приеме главой Новокубанского городского поселения был принят 61 гражданин (устный прием). В случаях, когда изложенные в ходе личного приема факты и обстоятельства являются очевидными и не требующими дополнительной проверки, ответы на обращение с согласия гражданина даются устно, о чем делается запись в карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Глава Новокубанского городского поселения
Новокубанского района


А.Ф.Игнатьев

Сороковская Н.М.
32691