

Утверждаю:
Глава Новокубанского городского
поселения Новокубанского района
А.С.Зиньковский

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 4 квартал 2014 год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации края (количество) %	52/100	88/100	67/100	51/100	258/100
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%, из администрации края (кол.)	52/100	88/100	67/100	51/100	258/100
2.	Поступило повторно (кол.)/%	1/1,1	1/1/1	-	1/1,1	3/1,2
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	40	87	73	50	250
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	6/15,0	12/13,8	6/8,2	6/12,0	30/12,1
3.2	Разъяснено (кол.)/%	34/85,0	75/86,2	67/91,2	44/88,0	220/87,9
3.3	Не поддержано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	В работе (кол.)	12	13	7	8	8
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	6/15,0	23/26,4	13/19,4	7/14,0	49/19,8
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	16	45	34	9	104
8.1	в том числе главой МО	16	45	34	9	104
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	21	42	41	34	138
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	3	10	11	0	24
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-	-	-	-	-

Специалист 1 категории администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района

Н.М.Сороковская