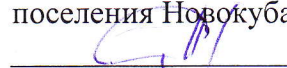


Утверждаю:
и.о.главы Новокубанского городского
поселения Новокубанского района
 А.Н. Сиротин

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 4 квартал 2013 год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации района (количество)	104/100 65	97/100 33	113/100 35	80/100 29	394 162
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%, из администрации края (кол.)	104/100 65	97/100 33	113/100 35	80/100 29	394 162
2.	Поступило повторно (кол.)/%	1/1,0	0	0	2/3,1	2/1,23
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	33	58	78	63	232
	из них:					
3.1	Удовлетворено (кол.)/%	2/5,0	3/5,2	14/18	6/9,5	25/10,8
3.2	Разъяснено (кол.)/%	31/79,0	55/94,8	52/67	57/90,4	207/89,2
3.3	отказано (кол.)/%	-	-	0	0	0
4.	В работе (кол.)	6	12	12	0	0
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	7/18,0	9/15,5	9/12	17/27,0	42/18,1
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	21	35	21	7	84
8.1	в том числе главой МО	21	35	21	7	84
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	21	35	25	20	101
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	4	3	1	2	10

Специалист 1 категории администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района



Н.М.Сороковская